

EP-BB

Dịch vụ hỗ trợ thông minh



EP-BB

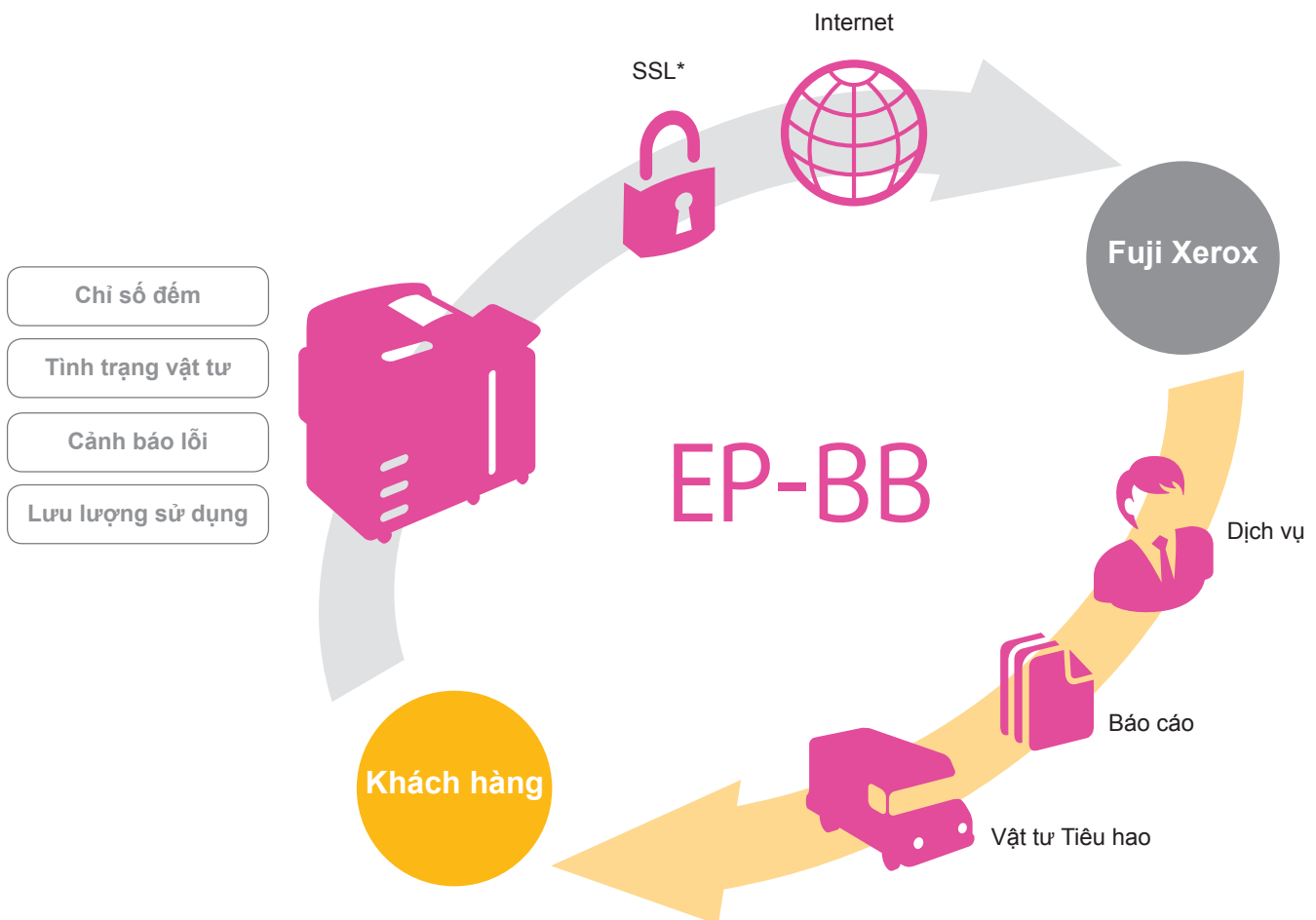
Dịch vụ hỗ trợ thông minh

Hiệu quả hơn với văn phòng làm việc thông minh. EP-BB cung cấp các dịch vụ quản lý cho phép giám sát, duy trì và đảm bảo sự vận hành toàn diện của thiết bị. Đây là dịch vụ hoàn hảo giúp giải quyết triệt để các vấn đề in ấn trong doanh nghiệp.

Từ một trung tâm quản lý, các sự cố tiềm tàng trong vận hành thiết bị và cung cấp vật tư tiêu hao có thể được ước lượng và xử lý trước khi phát sinh. Với dịch vụ hỗ trợ khách hàng của Fuji Xerox, thiết bị của bạn luôn được duy trì vận hành ở năng suất cao nhất với chất lượng dịch vụ nhanh chóng và kịp thời, giúp doanh nghiệp có nhiều thời gian tập trung vào các hoạt động chính.

EP-BB được vận hành bởi công nghệ tiên tiến nhất của Fuji Xerox. Tự hào là nhà cung cấp hàng đầu về các giải pháp dịch vụ và phần cứng, chúng tôi đem đến giải pháp tối ưu và sự an tâm tuyệt đối cho khách hàng. EP-BB là một phương pháp thông minh hơn để quản lý tài liệu in ấn, đem lại năng suất cao hơn cho doanh nghiệp.

Một giải pháp cho tất cả. Với tất cả các thiết bị đa chức năng có kết nối internet, EP-BB tập hợp các thông tin về trạng thái của thiết bị, việc bảo trì và chỉ số đếm để gửi đến Fuji Xerox, cho phép người dùng sở hữu bộ công cụ mạnh mẽ và thông minh ngay trong tầm tay.





Chỉ số đếm tự động

Dưới sự quản lý của Fuji Xerox, chỉ số đếm chính xác được xuất ra tự động, giúp giảm hao phí thời gian cho việc kiểm tra và gửi báo cáo.



Chủ động quản lý vật tư tiêu hao

Fuji Xerox tự động hóa quy trình cung ứng vật tư, giúp cảnh báo khi vật tư tiêu hao còn dưới mức quy định. EP-BB được kết nối với đội ngũ hỗ trợ khách hàng, đảm bảo vật tư luôn được cung cấp và thay thế kịp thời, nhanh chóng.



Chủ động cảnh báo lỗi

Về khả năng giải quyết sự cố, EP-BB quản lý sự cố từ xa, đảm bảo chủ động giải quyết nhanh chóng. Thông qua giám sát thiết bị giúp đảm bảo việc vận hành tối ưu, Fuji Xerox cũng xác định các sự cố tiềm tàng và chủ động xử lý.



Báo cáo Xanh (Green report)

Báo cáo Xanh (Green report) bao gồm 3 báo cáo chính: báo cáo sử dụng theo chức năng, báo cáo dịch vụ và thông số môi trường. Ba báo cáo này cho phép người dùng giám sát lượng in ấn, ảnh hưởng của thiết bị đến môi trường và thông tin lịch sử dịch vụ.

* Dịch vụ EP-BB có thể khác nhau tùy thuộc vào loại thiết bị.



Tận hưởng những tiện ích từ dịch vụ chăm sóc khách hàng cải tiến

Gọi cho trung tâm dịch vụ đã trở nên lỗi thời. Giờ đây, Fuji Xerox chủ động giám sát sự cố và cung cấp vật tư cho người dùng. Ngoài ra, EP-BB còn cung cấp các báo cáo, giúp tối ưu hóa quản lý và hoạt động thân thiện với môi trường.

Nâng cao năng suất của nhân viên

- Tiết kiệm thời gian theo dõi và quản lý thiết bị. Nhờ đó, nhân viên có nhiều thời gian hơn cho các công việc quan trọng.

Nâng cao hiệu suất thiết bị

- Chủ động giám sát lỗi và vật tư tiêu hao, giúp giảm thiểu thời gian chết của thiết bị và nâng cao khả năng sử dụng.

Tập trung vào hoạt động chính của doanh nghiệp

- Giảm công việc hành chính và quản trị thiết bị.
- Giảm công việc bảo trì thiết bị.

Môi trường kinh doanh bền vững

- Thông tin toàn diện và chính xác về lượng carbon phát thải, điện năng tiêu thụ và lượng giấy sử dụng sẽ giúp người dùng thực hiện và quản lý hoạt động về bảo vệ môi trường tốt nhất.

Tính bảo mật của EP-BB

- EP-BB cho phép thiết bị giao tiếp với trung tâm dữ liệu Fuji Xerox bằng cách sử dụng giao thức SOAP qua một đường dẫn mã hóa HTTPS (SSL) để bảo vệ dữ liệu.
- Giao thức không thể được khởi tạo bởi Trung tâm Dữ liệu Fuji Xerox. Trung tâm chỉ phản hồi các thông tin khởi tạo bởi thiết bị.
- Dữ liệu được truyền tải qua EP-BB chỉ bao gồm thông tin bảo trì và bộ đếm, như: chỉ số đếm, cảnh báo lỗi, cảnh báo vật tư tiêu hao và lưu lượng sử dụng. Các tài liệu, cài đặt hoặc thông tin hình ảnh của khách hàng không được truyền tải giữa thiết bị và Trung tâm Dữ liệu Fuji Xerox.
- Fuji Xerox cam kết đảm bảo bảo mật thông tin. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng truy cập đường dẫn sau về bảo mật thông tin: http://www.fujixerox.co.jp/eng/common/privacy_policy/.

Yêu cầu dành cho khách hàng

- Hoàn thành mẫu đăng ký dịch vụ.
- Kết nối internet và truy cập hệ thống.
- Khi có thay đổi về mạng kết nối của thiết bị, khách hàng cần thông báo cho Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng của Fuji Xerox. Ví dụ: Thay đổi vị trí đặt thiết bị hay tái thiết lập cài đặt mạng.



Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ:

Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam

Tầng 12, Tòa nhà Vincom
72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, TP HCM
Điện thoại: (84-8) 38 290 038
Fax: (84-8) 38 290 032

Chi nhánh Hà Nội

Tầng 14, Tòa nhà VCCI
9 Đào Duy Anh, Q. Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: (84-4) 38 241 063
Fax: (84-4) 38 241 113

Chi nhánh Hải Phòng

Tầng 4, Tòa nhà Harbour View
12 Trần Phú, Q. Ngô Quyền, Hải Phòng
Điện thoại: (84-31) 3859 236
Fax: (84-31) 3859 239

Chi nhánh Đà Nẵng

Tầng 5, Tòa nhà VP Indochina Riverside
74 Bạch Đằng, Q. Hải Châu, Đà Nẵng
Điện thoại: (84-511) 3892 896
Fax: (84-511) 3892 895

<http://www.fujixerox.com.vn>