

**Kính gửi Quý Khách hàng,**

Thay mặt cho Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam, tôi xin gửi lời cảm ơn đến Quý Khách hàng đã tin dùng sản phẩm và dịch vụ của Fuji Xerox.

Fuji Xerox Việt Nam trân trọng gửi đến Quý Khách hàng lá thư này nhằm cung cấp thông tin chi tiết về tầm quan trọng của việc sử dụng các vật tư thay thế chính hãng Fuji Xerox, trong đó có mực máy photocopy đa năng.

Như Quý vị đã biết, Fuji Xerox đã sáng chế ra công nghệ mực EA-Eco - mực sấy nhiệt độ thấp. Công nghệ này cho phép sử dụng nhiệt độ sấy thấp hơn mực EA thông thường 20%, giúp tiết kiệm điện năng, tăng độ nét bản chụp, đảm bảo hiệu suất máy và thân thiện với môi trường.

Trong trường hợp Quý Khách hàng phải lựa chọn dùng mực giả (mực không chính hãng), Quý vị sẽ phải chấp nhận các bản in với chất lượng hình ảnh thấp. Hơn thế nữa, khi dùng mực không chính hãng, Quý vị đã vô tình đặt chiếc máy photocopy đa năng Fuji Xerox của mình vào nguy cơ tăng chi phí vận hành tổng thể do phải thường xuyên thay mực, cũng như hiệu suất máy sẽ bị giảm vì thời gian máy ngừng hoạt động sẽ gia tăng.

Thêm nữa, rất nhiều nhà sản xuất trống mực không tuân thủ theo các tiêu chuẩn ISO. Do đó, các hư hỏng của máy do việc dùng trống mực không chính hãng gây nên sẽ không được Fuji Xerox bảo hành và đây là trách nhiệm của chính Khách hàng. Quan trọng hơn thế, việc sử dụng trống mực giả sẽ gây ra các tác động xấu đến môi trường sống của chúng ta.

Do đó, với mục đích giúp khách hàng quản lý chi phí tổng thể và tăng năng suất của máy photocopy đa năng Fuji Xerox, chúng tôi đã liệt kê những lợi ích khi dùng trống mực chính hãng Fuji Xerox. Xin Quý vị xem trang số 2 đính kèm. Bên cạnh đó, để giúp Quý Khách dễ dàng kiểm tra mực chính hãng, chúng tôi đã đưa số seri và mã vạch lên mỗi hộp mực. Quý Khách có thể xem thông tin chi tiết về việc chứng thực mực chính hãng ở trang số 3 đính kèm.

Chúng tôi rất mong nhận được sự hỗ trợ và cộng tác của Quý Khách hàng với mục đích cao nhất là tạo ra một môi trường làm việc và môi trường sống hiệu quả và trong lành.

Chúng tôi sẵn sàng giải đáp bất kỳ thắc mắc của Quý Khách hàng. Xin vui lòng liên lạc với chúng tôi theo địa chỉ trên, hoặc truy cập trang web: [www.fujixerox.com.vn](http://www.fujixerox.com.vn).

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng.  
Trân trọng!



**Hiroshi Shimoe**

**Tổng Giám Đốc, Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam**

**BẢNG SO SÁNH**

	<b>DÙNG TRỐNG MỰC CHÍNH HÃNG FUJI XEROX</b>	<b>DÙNG TRỐNG MỰC KHÔNG CHÍNH HÃNG</b>
<b>CHẤT LƯỢNG BẢN CHỤP</b>	Chất lượng bản chụp cao với màu sắc và hình ảnh ổn định và sắc nét	Chất lượng bản chụp thấp, màu sắc ko rõ nét
<b>BẢO HÀNH</b>	Được hưởng đầy đủ các tiêu chuẩn theo hợp đồng bảo hành của Fuji Xerox	Chế độ bảo hành của Fuji Xerox không bao gồm những hư hỏng do việc dùng mực không chính hãng gây ra
<b>KỆT GIẤY</b>	Máy không bị kẹt giấy	Thường xuyên kẹt giấy do bột mực dính vào các bánh răng
<b>TUỔI THỌ CỦA VẬT TƯ THAY THÉ</b>	Đảm bảo tuổi thọ theo tiêu chuẩn nhà sản xuất	Vật tư thay thế bị hỏng sớm so với tiêu chuẩn
<b>TÌNH TRẠNG VẬN HÀNH MÁY</b>	Máy vận hành tốt, không bị ngừng	Vận hành máy thường xuyên bị ngắt do lỗi gây ra
<b>TUỔI THỌ CỦA MÁY</b>	Đảm bảo tuổi thọ theo tiêu chuẩn nhà sản xuất	Tuổi thọ máy bị giảm do bị lỗi và thường xuyên phải thay vật tư
<b>TIÊU THUẬN ISO</b>	Tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO về số lượng bản chụp cũng như chất lượng	Không tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO
<b>CHI PHÍ VẬN HÀNH</b>	Ổn định	Tiết kiệm trong ngắn hạn
<b>TỔNG CHI PHÍ</b>	Ổn định	Tăng dần do thường xuyên thay trống mực
<b>HIỆU SUẤT</b>	Ổn định	Hiệu suất thấp do máy ngừng hoạt động thường xuyên
<b>ẢNH HƯỞNG ĐẾN MÔI TRƯỜNG</b>	Đảm bảo điều kiện tốt nhất cho môi trường làm việc	Có thể tác động xấu đến môi trường do ô nhiễm từ bột trống mực và tiếng ồn



Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam  
Tầng 12, Tòa nhà Vincom  
72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, TP.HCM  
Tel: (84 8)38 290 038  
Fax: (84 8)38 290 032

## 2 BƯỚC ĐỂ CHỨNG THỰC MỰC IN CHÍNH HÃNG

### Bước 1: Nhận biết mã vạch

Quý khách có thể tìm thấy mã vạch hoặc số seri từ tem xanh trên hộp mực.



**Sử dụng mực chính hãng FUJI XEROX**  
để thiết bị được bền lâu!



Cách kiểm tra mực chính hãng  
Quét mã vạch QR bên cạnh  
Hoặc kiểm tra số seri tại  
<http://www.fujixerox.com.vn/toner/check>  
Hotline  
1800 54 54 49

Số seri  
123456789012



Mã vạch và số seri xác thực trên hộp mực chính hãng

### Bước 2: Xác thực

Quý khách có thể xác thực mực in chính hãng bằng 2 cách:

- Cách 1: Xác thực qua mã vạch
  - Sử dụng một ứng dụng trên điện thoại di động để đọc QR code;
  - Quét mã vạch và vào trang web tương ứng để xác thực.
- Cách 2: Xác thực qua số seri
  - Truy cập [www.fujixerox.com.vn/toner/check](http://www.fujixerox.com.vn/toner/check);
  - Điền số seri trên tem xanh để xác thực.

Chúng tôi khuyến khích khách hàng chứng thực mực chính hãng để đảm bảo những yêu cầu cao nhất về chất lượng, an toàn và môi trường.

Trân trọng cảm ơn.